



ANEXO XI

CLÁUSULAS WEB

1.- POLÍTICA DE COOKIES

Una cookie es un archivo de texto que se almacena en el ordenador o dispositivo móvil mediante un servidor Web y tan sólo ese servidor será capaz de recuperar o leer su contenido y permiten al sitio Web recordar preferencias de navegación y navegar de manera eficiente de manera que la experiencia del usuario con el sitio Web será más rápida y ágil.

Información General

Esta página web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que usted visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la misma, recordando aquellas la información sobre su visita, lo que facilitará la próxima y hacer que el sitio Web resulte más útil.

¿Cómo funcionan las Cookies?

Las cookies sólo pueden almacenar texto, por lo general siempre es anónimo y cifrado. No se almacenará información personal alguna en la cookie, ni pueden asociarse a persona identificada o identificable.

Los datos permiten que esta Web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio Web. Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No puede ejecutar el código y no se puede utilizar para acceder a su ordenador. Si una página web cifra la información de la cookie, sólo la página web puede leer la información.

Tipología de Cookies

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona:

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- a) Cookies propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- b) Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- a) Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.
- b) Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

3. Tipos de cookies según su finalidad

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- a) Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- b) Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- c) Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Google Analytics (si se utiliza)

Google Analytics es una herramienta gratuita de análisis web de Google que principalmente permite que los propietarios de sitios web conozcan cómo interactúan los usuarios con su sitio web. Asimismo, habilita cookies en el dominio del sitio en el que te encuentras y utiliza un conjunto de cookies denominadas “__utma” y “__utmz” para recopilar información de forma anónima y elaborar informes de tendencias de sitios web sin identificar usuarios individuales.

Para realizar las estadísticas de uso de esta Web utilizamos las cookies con la finalidad de conocer el nivel de recurrencia de nuestros visitantes y los contenidos que resultan más interesantes. De esta manera podemos concentrar nuestros esfuerzos en mejorar las áreas más visitadas y hacer que el usuario encuentre más fácilmente lo que busca. En esta Web puede utilizarse la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en sus sitios Web. Para más detalles, consulte en el siguiente enlace la política de privacidad [<http://www.google.com/intl/es/policies/privacy>].

Cómo gestionar las cookies en su equipo: la desactivación y eliminación de las cookies

Todos los navegadores de internet le permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador.

Si no acepta el uso de las cookies, ya que es posible gracias a los menús de preferencias o ajustes de su navegador, rechazarlas, este sitio Web seguirá funcionando adecuadamente sin el uso de las mismas.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Para más información sobre **Firefox**:

- Haz clic en el botón Menú y elige Opciones.
- Selecciona el panel Privacidad y seguridad y ve a la sección Cookies y datos del sitio.
- Para activar las cookies, selecciona la opción Aceptar cookies y datos del sitio de la página Web. Para deshabilitarlas, selecciona la opción Bloquear cookies y datos del sitio. A continuación, usa el menú desplegable que se encuentra

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

junto a la opción Tipo de bloqueo para seleccionar qué tipo de cookies quieres bloquear.

- Si tienes problemas con los sitios web, asegúrate de que la opción Aceptar cookies y datos del sitio de terceros NO está configurada como NUNCA.
- Elige durante cuánto tiempo se almacenarán las cookies. Mantener hasta que:
 - Caduquen: Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad, que la configura el sitio que envió la cookie.
 - Firefox esté cerrado: Las cookies que estén almacenadas en tu equipo se eliminarán cuando cierres Firefox.
 - Cierra la página about:preferences: Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.
- ✚ Para más información sobre Safari puede remitirse a <https://www.support.apple.com>.
- ✚ Para más información sobre Chrome (desde ordenador):
 - Haz clic en el botón Menú y elige Opciones.
 - Selecciona el panel de Privacidad y seguridad y ve a la sección Cookies y datos del sitio.
 - Para activar las cookies, selecciona la opción Aceptar cookies y datos del sitio de páginas web. Para deshabilitarlas, selecciona la opción Bloquear cookies y datos del sitio. A continuación, usa el menú desplegable que se encuentra junto a la opción Tipo de bloqueo para seleccionar qué tipo de cookies quieres bloquear.
 - Si tienes problemas con los sitios web, asegúrate de que la opción Aceptar Cookies y datos del sitio de terceros NO está configurada como NUNCA.
 - Elige durante cuánto tiempo se almacenarán las cookies. Mantener hasta que:
 - Caduquen: Las cookies se borrarán cuando alcancen su fecha de caducidad, que la configura el sitio que envió la cookie.
 - Firefox está cerrado: Las cookies que estén almacenadas en tu equipo se eliminarán cuando cierres Firefox.
 - Cierra la página about:preferences. Cualquier cambio que hayas hecho se guardará automáticamente.

ELIMINAR COOKIES ESPECÍFICAS

- ✚ **Eliminar cookies de un sitio web:**
 - Abre Chrome en tu ordenador.
 - En la parte superior derecha, haz clic en MÁS MÁS, y, a continuación, Configuración.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

- En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada.
- En la sección “Privacidad y seguridad”, haz clic en Configuración de contenido.
- Haz clic en Cookies y, a continuación, Ver todas las cookies y datos de sitios web.
- En la parte superior derecha, busca el nombre del sitio web.
- A la derecha del sitio web, haz clic en Quitar Eliminar.

 **Eliminar cookies por periodo determinado:**

- Abre Chrome en tu ordenador.
- En la parte superior derecha, haz clic en Más.
- Haz clic en Más herramientas y Borrar datos de navegación.
- En la parte superior, haz clic en el menú desplegable situado junto a “Intervalo de tiempo”.
- Selecciona un periodo, por ejemplo, última hora o últimas 24 horas.
- Marca la casilla “Cookies y otros datos de sitios” y desmarca los demás elementos.
- Haz clic en borrar todos.

Cambiar la configuración de las cookies

Puedes permitir o bloquear las cookies que guardan los sitios web. Si no permites que los sitios web guarden cookies, la mayoría de los que soliciten que inicies sesión no funcionarán.

Permitir o bloquear las cookies de forma predeterminada

- Abre Chrome en tu ordenador.
- En la parte superior derecha, haz clic en Más y luego en Configuración.
- En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada.
- En la sección “Privacidad y seguridad”, haz clic en Configuración de contenido y luego en Cookies.
- Activa o desactiva la opción Permitir que los sitios web guarden y consulten datos de cookies.

Bloquear cookies de otros sitios web

Puedes permitir las cookies del sitio web que visites y bloquear las de otros sitios que tengan imágenes o anuncios propios en dicha página web. Para bloquear dichas cookies externas, activa la opción Bloquear cookies de terceros.

Se bloquearán todas las cookies y los datos de otros sitios web, aunque el sitio esté permitido en tu lista de excepciones.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

Permitir o bloquear las cookies de un sitio web específico

Aunque permitas las cookies de forma predeterminada, podrás bloquear las de un sitio web determinado.

- Abre Chrome en tu ordenador.
- En la parte superior derecha, haz clic en Más y luego en Configuración.
- En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada.
- En la sección “Privacidad y seguridad”, haz clic en Configuración de contenido y luego en Cookies.
- Junto a las opciones “Bloquear”, “Borrar al salir” o “Permitir”, haz clic en añadir.
- Introduce la dirección web.
 - Si quieres crear una excepción para un dominio completo, inserta [*.] antes del nombre del dominio.
 - También puedes incluir una dirección IP o una dirección web que no empiece por http://.
- Haz clic en Añadir

Para quitar excepciones que no necesites, a la derecha del sitio web, haz clic en Más y luego en Eliminar.

Es posible que no puedas cambiar esta opción si utilizas el Chromebook en el trabajo o en clase. Para obtener más ayuda, ponte en contacto con tu administrador.

Borrar las cookies al cerrar Chrome

Puedes hacer que los sitios web recuerden información durante tu sesión de navegación, pero que eliminen las cookies automáticamente cuando salgas de Chrome.

- Abre Google Chrome en el ordenador.
- En la parte superior derecha, haz clic en Más y luego en Configuración.
- En la parte inferior, haz clic en Configuración avanzada.
- En la sección “Privacidad y seguridad”, haz clic en Configuración de contenido y luego en Cookies.
- Activa la opción Conservar datos locales solo hasta que salgas del navegador.

A través de su navegador, usted puede ver las cookies que están en su ordenador, y borrarlas según crea conveniente. Las cookies son archivos de texto, los puede abrir y leer el contenido. Los datos dentro de ellos casi siempre están cifrados con una clave numérica que corresponde a una sesión en Internet por lo que muchas veces no tiene sentido más allá que la página web que lo escribió.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original



MANUAL DE CUMPLIMIENTO RGPD
ANEXO XII: CLÁUSULAS WEB



Consentimiento informado

La utilización de la presente página web por su parte, implica que usted presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que usted pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado anterior.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

2.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AURIANOVA ARQUITECTOS SL de nacionalidad española, con NIF núm. B32403206 y domicilio en Madrid, Calle Antonio Maura 13, 1º 28014 es titular del sitio web www.aurianova.es y responsable del tratamiento de datos personales suministrados por los usuarios a través de este sitio web y otros medios.

AURIANOVA ARQUITECTOS SL, le informa acerca de la política de protección de datos personales, para que usted pueda libremente decidir si facilita a **AURIANOVA ARQUITECTOS**, los datos personales que le podamos solicitar.

La visita al presente website no supone que el usuario esté obligado a facilitar ninguna información sobre sí mismo. En el caso de que proporcione el usuario alguna información de carácter personal, los datos recogidos serán utilizados con la finalidad, en la forma y con la limitaciones y derechos que recoge la Ley Orgánica 3/2018, de 05 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

AURIANOVA ARQUITECTOS SL, se compromete a proteger la confidencialidad y la privacidad de la información confiada a la firma.

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos, conocido como Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD); en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales y demás legislación aplicable, **AURIANOVA ARQUITECTOS SL**, informa a los usuarios:

- Que sus datos personales son tratados con la máxima confidencialidad, habiendo adoptado **AURIANOVA ARQUITECTOS SL**, como responsable del tratamiento, las medidas de orden técnico y organizativo necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. En cualquier caso usted debe saber que INTERNET no es un medio infalible ni infranqueable.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

- Que los datos personales facilitados van a pasar a formar parte de un registro interno de actividades de tratamiento de datos de carácter personal, cuya responsabilidad corresponde a **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** siendo su finalidad la prestación, mantenimiento, administración, ampliación, mejora y estudio de los servicios en los que usted decida darse de alta, contratar o solicitar información.
- Que la solicitud, recogida y tratamiento de los datos también tiene como finalidad el envío, por cualesquiera medios tradicionales y electrónicos, de información operativa y comercial acerca de los productos, servicios y encuestas ofrecidos por **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** (para mayor información puede dirigirse al apartado web: www.aurianova.es).
- Que el usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y correo electrónico, para la prestación de los servicios solicitados.
- La información personal no será compartida con terceros, salvo en la medida en que sea imprescindible según nuestras legítimas necesidades profesionales y comerciales, para poder llevar a cabo sus solicitudes y/o cuando la ley o las normas lo permitan.
- El registro interno de actividades de tratamiento está ubicado en España y es titularidad de la empresa.

AURIANOVA ARQUITECTOS SL

Calle Antonio Maura 13, 1º 28014 Madrid, España.

Se entiende que el usuario acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón “ENVIAR” que se encuentra en los formularios de recogida de datos.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, limitación del tratamiento, derecho al olvido y portabilidad de sus datos de carácter personal (suministrados a través del sitio web www.aurianova.es), mediante

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original



MANUAL DE CUMPLIMIENTO RGPD
ANEXO XII: CLÁUSULAS WEB



comunicación escrita dirigida a **AURIANOVA ARQUITECTOS SL**, mediante correo electrónico a la dirección mail info@aurianova.es o enviando una carta a la siguiente dirección: Calle Antonio Maura 13, 1º 28014, Madrid, España.

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE).

En el marco del cumplimiento de la legislación vigente, Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), en su Título III: “Comunicaciones comerciales por vía electrónica, Artículos 21 y 22”, **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** informa a los usuarios de que ha adoptado las medidas técnicas y organizativas conforme a lo dispuesto en la normativa vigente, desarrollando un sistema de comunicaciones comerciales con sus usuarios que sólo se activará previa petición expresa de los mismos, pudiendo estos, revocar dichos permisos cuando así lo soliciten expresamente.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original

3.- AVISO LEGAL

AURIANOVA ARQUITECTOS SL en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informa de que:

Esta web es Propiedad de **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** cuyo domicilio se ubica en Calle Segundo Mata núm. 6, of. 4, CP 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid). Y dispone de la siguiente dirección de correo electrónico de contacto: infogalivienda@galivienda.com

AURIANOVA ARQUITECTOS SL ha implantado todas las medidas técnicas a su alcance para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información recabada a través de su página web www.aurianoVA.es

Cuando un usuario accede a la página web de **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** puede quedar registro de parámetros tales como la dirección IP del usuario que se conecta, las páginas visitadas, la fecha y la hora de la conexión, que no pretenderán en ningún caso una finalidad que no sea la meramente estadística. Cualquier otro dato de carácter personal tipo nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, etc., que no pueda ser recabado con el mero hecho de navegar por las páginas existentes en un sitio Web, no estará disponible para la entidad **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** si el propio usuario no lo proporciona en un formulario dispuesto para tal fin.

La sociedad se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su web o en la configuración y presentación de esta.

Así mismo, no asume responsabilidad alguna derivada de los contenidos mostrados en la conexión a enlaces de terceros a los que se hace referencia en la web.

La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, así como la lesión de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de **AURIANOVA ARQUITECTOS SL** dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. Tanto el acceso a esta web como el uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma, es responsabilidad exclusiva de quien lo realiza.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original



MANUAL DE CUMPLIMIENTO RGPD
ANEXO XII: CLÁUSULAS WEB



AURIANOVA ARQUITECTOS SL no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se puedan producir ni de los posibles daños que se puedan causar en el sistema informático del usuario como consecuencia de la presencia de virus en el ordenador empleado para la conexión a los servicios y contenidos de www.aurianova.es, de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

Revisado por	Fecha revisión	Número de revisión
		Original